

Приложение № 3
к приказу
БУЗ Орловской области «ООПБ»
от 27 апреля 2017 г. № 141-ОД

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных медицинских услуг
в БУЗ Орловской области «ООПБ»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими положениями законодательства Российской Федерации и Орловской области в сфере охраны здоровья граждан, защиты прав потребителей, ценообразования:

- Гражданский кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Трудовой Кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 19 декабря 2016 году № 1403 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»;
- Приказ Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области от 28 октября 2009г. № 295 «Об оказании платных медицинских услуг населению Орловской области в государственных учреждениях здравоохранения»;
- Приказ Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области от 9 декабря 2011 г. № 976 «Об утверждении Порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, подведомственных Департаменту здравоохранения и социального развития Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания»;
- Приказ Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области от 20 марта 2013 г. № 243 «О внесении изменений

области от 9 декабря 2011 г. № 976 «Об утверждении Порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, подведомственных Департаменту здравоохранения и социального развития Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания»;

- Устав БУЗ Орловской области «ООПБ»;
- ✓ - лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-57-01-000864 от 25 августа 2015г.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению в БУЗ Орловской области «ООПБ» (далее по тексту – Учреждение) в рамках предмета его уставной деятельности.

1.3. Оказываемые платные медицинские услуги соответствуют требованиям стандартов диагностики и лечения населения, действующим приказам и инструкциям, разрешенным на территории РФ.

1.4. Платные медицинские услуги населению оказываются сверх объема, гарантированного Программой государственных гарантий, в виде консультативной, лечебно-диагностической, профилактической помощи, экспертной деятельности.

1.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.6. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

«бесплатная медицинская помощь» - медицинские услуги, а также условия их оказания, установленные Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, и соответствующими территориальными программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемыми органами государственной власти субъектов Российской Федерации (далее - Программа (территориальная программа) государственных гарантий);

«платные медицинские услуги (работы)» - медицинские услуги (работы), предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, заключаемых между Учреждением и потребителем или заказчиком;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская

помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - БУЗ Орловской области «ООПБ».

1.7. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения и всех работников Учреждения, прямо или косвенно участвующих в оказании платных медицинских услуг.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

Основаниями для предоставления платных медицинских услуг Учреждением является:

- отсутствие соответствующих видов и объема медицинских услуг в Программе государственных гарантий;
- добровольное желание пациента, обратившегося за услугой (без направления врача) получить конкретную услугу именно на платной основе, в том числе предоставление услуг с повышенным уровнем комфортности;
- желание гражданина получить конкретную услугу вне общей очереди (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь);
- оказание услуг сверх стандартов лечения;
- лицам, не имеющим права на получение бесплатной плановой медицинской помощи по Программе государственных гарантий (иностранные граждане, лица без гражданства, граждане без направления врача, прочие).

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг в БУЗ Орловской области «ООПБ» регламентируется требованиями действующего законодательства, настоящим Положением, приказом об оказании платных медицинских услуг в БУЗ Орловской области «ООПБ», Перечнем платных медицинских услуг БУЗ Орловской области «ООПБ», Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка.

3.2. Представление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии:

- лицензии на избранный вид медицинской помощи;
- отражения права на осуществление деятельности, приносящей доход, в учредительных документах Учреждения;
- утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности;
- утвержденного прейскуранта на платные услуги, оказываемые БУЗ Орловской области «ООПБ».

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. При оказании платных услуг граждане обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, которая представлена на информационных стенах и официальном сайте Учреждения:

- наименование и местонахождение Учреждения;
- режим работы Учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- перечень медицинских услуг, предоставляемых Учреждением за плату, с указанием цены (утвержденный прейскурант на платные услуги);
- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень льгот для отдельных категорий граждан и учреждений;
- контакты: адрес, телефон, электронная почта;
- контакты контролирующих организаций.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, в котором регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Заключение утвержденного письменного договора о предоставлении платных медицинских услуг является обязательным в 2-х экземплярах. *Медицинском*

3.5. Учреждение предоставляет потребителю (законному ~~добр~~ представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг.

4.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы БУЗ Орловской области «ООГПБ», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках исполнения Государственного задания.

4.2. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и местонахождение Учреждения;
- перечень медицинских услуг, предоставляемых Учреждением за плату, с указанием цены (утвержденный прейскурант на платные услуги);
- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень льгот для отдельных категорий граждан и учреждений;
- контакты: адрес, телефон, электронная почта;
- контакты контролирующих организаций.

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

4.3. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стеллы располагаются в приёмном отделении и в административном корпусе в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.4. Оказание платных медицинских услуг специалистами БУЗ Орловской области «ООПБ» осуществляется в свободное от основной работы время. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы государственных гарантий.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская, статистическая и финансовая документация: в подразделениях ведется учет оказанных платных услуг с указанием Ф.И.О., адреса пациента, реквизитов документа, подтверждающего оплату, видов оказанных услуг, лиц, оказывающих платные услуги.

Сроки хранения документации – 3 года.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг выдаются в установленном порядке листки временной нетрудоспособности.

5. Порядок оплаты медицинских услуг.

5.1. Источниками финансовых поступлений при оказании платной медицинской помощи являются:

- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений и т.п.;
- другие, разрешенные законодательством Российской Федерации, средства.

5.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется дополнительные медицинские манипуляции (услуги), предоставляемые на возмездной основе, но не предусмотренные договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических

заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ (ред. от 03.04.2017) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

✓ 5.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5.7. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.8. Поступления денежных средств за оказанные платные медицинские услуги согласно заключенным договорам происходят:

- по безналичному расчету - поступления от предприятий, организаций, учреждений непосредственно на открытый в УФК специальный расчетный счет Учреждения;

- наличные средства в кассу Учреждения вносятся путём заполнения приходного кассового ордера, утверждённого Постановлением Госкомстата РФ от 18.08.1998 № 88 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету кассовых операций, по учету результатов инвентаризации» через материально-ответственное лицо, назначенное приказом главного врача БУЗ Орловской области «ООПБ».

6. Цены на платные медицинские услуги.

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг, в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области от 9 декабря 2011 г. № 976 «Об утверждении Порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, подведомственных Департаменту здравоохранения и социального развития Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также

в случаях, определенными федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

6.2. Прейскурант цен на платные услуги формируется БУЗ Орловской области «ООПБ» самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации, отраслевыми инструкциями, и утверждается главным врачом Учреждения.

6.3. При изменении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия, продукты питания, увеличении заработной платы работников бюджетной сферы, необходимости установления цен на новые виды услуг, либо изменении действующих цен БУЗ Орловской области «ООПБ» вправе осуществлять перерасчет утвержденных цен, с последующим уведомлением Учредителя.

7. Бухгалтерский учет и отчетность.

7.1. Потребителю услуги в соответствии с законодательством РФ выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату оказанных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иные документы).

7.2. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг (работ) по безналичному расчёту и виде наличных денежных средств (поступающих в кассу Учреждения), зачисляются на лицевой счёт Учреждения, как доходы от предпринимательской и иной деятельности, учитываются на лицевом счете Учреждения в УФК по Орловской области.

7.3. Учет поступления доходов и осуществления расходов по платным услугам организуется в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными правовыми актами Орловской области в сфере бюджетных отношений, финансов и бухгалтерского учета.

7.4. Учреждение организует раздельный (статистический и бухгалтерский) учет платных услуг, в том числе по источникам поступления финансовых средств в счет их оплаты (личные средства граждан, средства организаций, иные не запрещенные законом источники).

7.5. Предоставление отчётности в вышестоящие органы и налогообложение доходов БУЗ Орловской области «ООПБ» от платных услуг осуществляется в установленном законодательством порядке.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

8.1. Доходы, полученные от оказания платных услуг, распределяются БУЗ Орловской области «ООПБ» самостоятельно (на оплату труда работников, участвующих в организации и предоставлении платных услуг, укрепление материально-технической базы учреждения, на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий и иные цели) – согласно с утвержденным в установленном порядке планом финансово-хозяйственной деятельности.

9. Порядок оплаты труда и премирования работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, а также способствующих развитию платных услуг в Учреждении.

9.1. Перечень сотрудников, участвующих в организации и осуществлении платных медицинских услуг, утверждается главным врачом Учреждения.

9.2. Учреждением формируется фонд материального поощрения, составляющий до 30% от суммы, полученной от оказания платных услуг. Средства фонда направляются на оплату труда и на премирование сотрудников БУЗ Орловской области «ООПБ», участвующих и способствующих развитию платных услуг, на основании конкретного вклада работника, и устанавливаются в индивидуальном порядке приказом главного врача.

9.3. Основанием для оплаты труда персонала, участвующего в оказании платных медицинских услуг, служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителем подразделения, финансовые документы, подтверждающие оказание платной медицинской услуги.

Все подразделения БУЗ Орловской области «ООПБ» обязаны вести установленную документацию, ежеквартально подавать отчет о работе с указанием объемных и финансовых показателей в отдел бухгалтерского учёта и отчётности Учреждения.

9.4. Сотрудники подразделений, оказывающие платные медицинские услуги, несут индивидуальную материальную ответственность за качественное и своевременное выполнение запланированного объема медицинских услуг, оказываемых за плату.

9.5. Оплата труда работников Учреждения, участвующих в оказании платных услуг, зависит от суммы заработанных средств за отчетный период.

9.6. Премирование осуществляется за счет средств, полученных от оказания платных услуг, поступивших за отчетный период на лицевой счёт Учреждения. Премии распределяются в соответствии с личным трудовым вкладом каждого работника.

9.7. При наличии финансовых санкций, снижении качественных показателей, наличии жалоб со стороны пациентов, при упущениях в работе, приведших к материальному ущербу или финансовым потерям, возможно применение штрафных санкций в виде сокращения выплат.

10. Ответственность и контроль при предоставлении платных медицинских услуг.

10.1. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в учреждении несёт руководитель БУЗ Орловской области «ООПБ» и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учёта платных медицинских услуг (работ) ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт заместитель главного врача по экономическим

вопросам.

10.2. Потребитель услуги вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт).

10.3. Претензии и споры, возникающие при оказании Учреждением платных медицинских услуг, рассматриваются в установленном действующим законодательством РФ порядке.

10.4. Контроль за организацией и качеством оказанных платных медицинских услуг осуществляют уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством РФ возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

11. При необходимости БУЗ Орловской области «ООПБ» вправе вносить в настоящее Положение изменения и дополнения, не противоречащие законодательству Российской Федерации в сфере платных услуг.